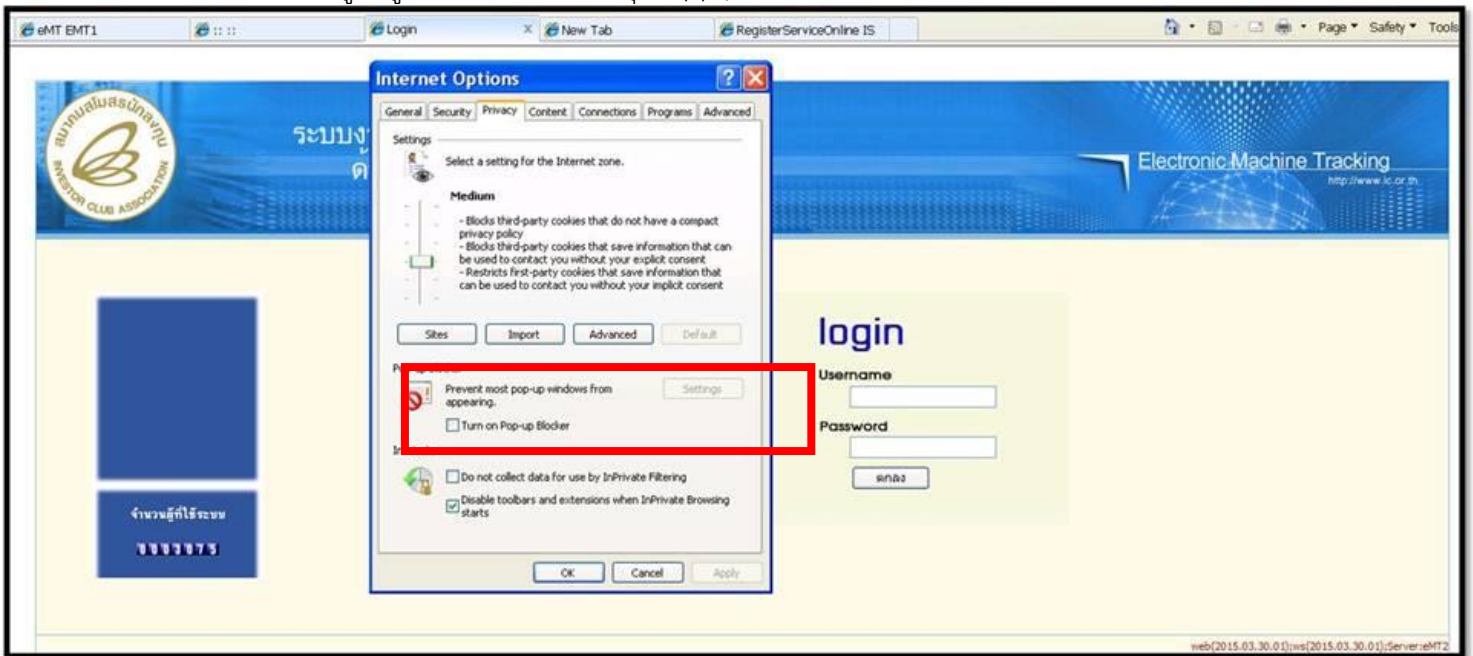


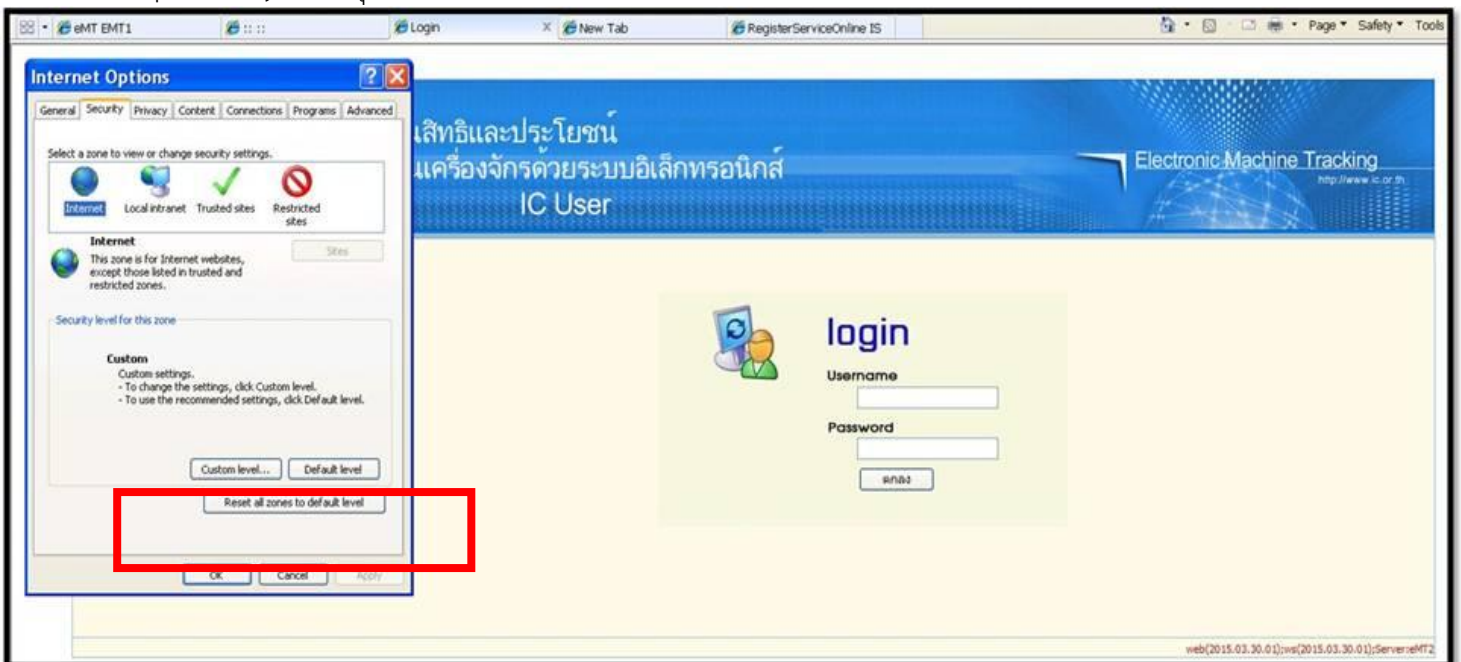
## O&A งานเครื่องจักร (ระบบ eMT Online)

1. ปัญหาในกรณีที่ผู้ใช้บริการไม่สามารถ download excel file ได้ สันนิษฐานว่าเกิดการการ Block Pop-Up ไว้ ให้ดำเนินการปลด Block Pop-Up ดังนี้

1.1 เลือกเมนู tools > เลือก internet Options > เลือก tap Privacy ในส่วนของ Pop up Blocker จะต้องไม่มีเครื่องหมายถูกใน checkbox หากมีเครื่องหมายถูกอยู่ให้คลิกออก และกดปุ่ม Apply

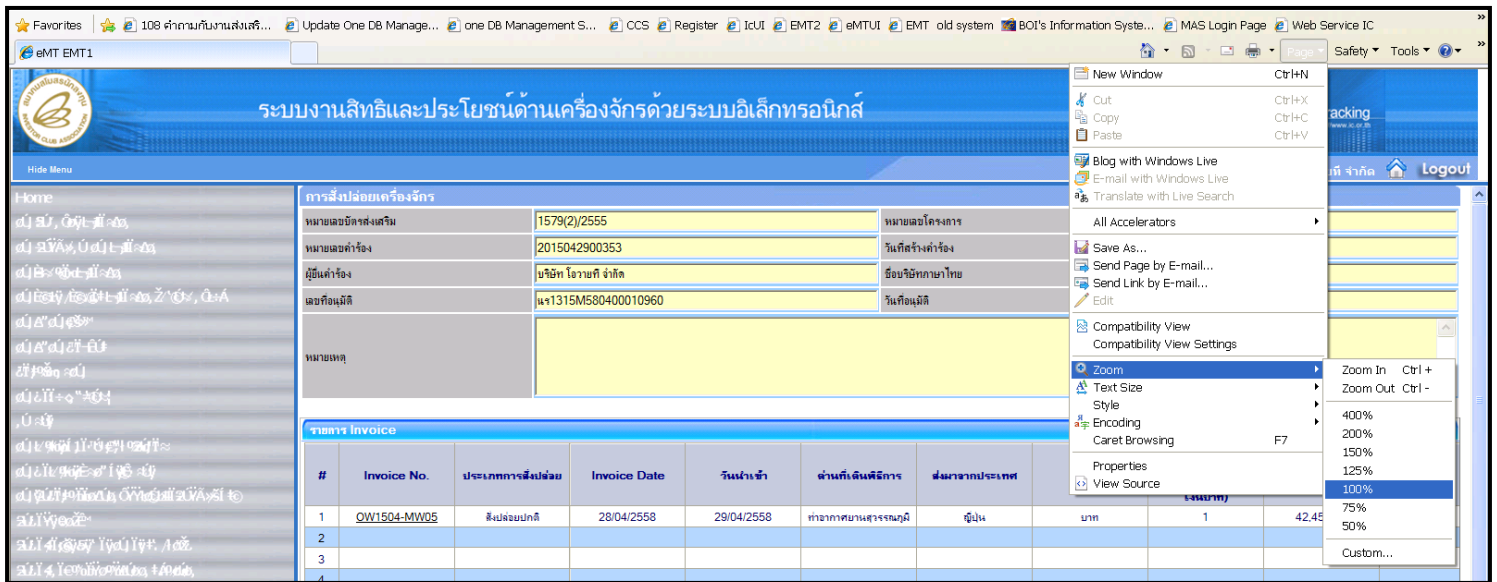


1.2 เลือก Tap security > กดปุ่ม Custom Level

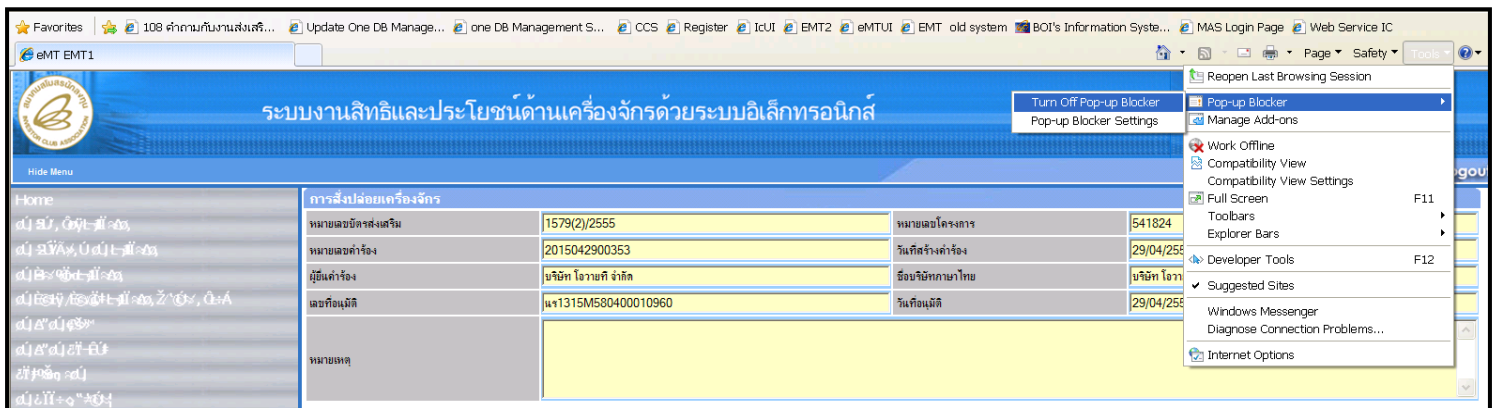




2.2 Browser IE บาง Version อาจไม่มีปุ่มแว่นขยายอยู่บนหน้าจอ ให้แก้ไขปัญหาดังนี้  
เลือกเมนู Page > เลือก Zoom > เลือก 100%

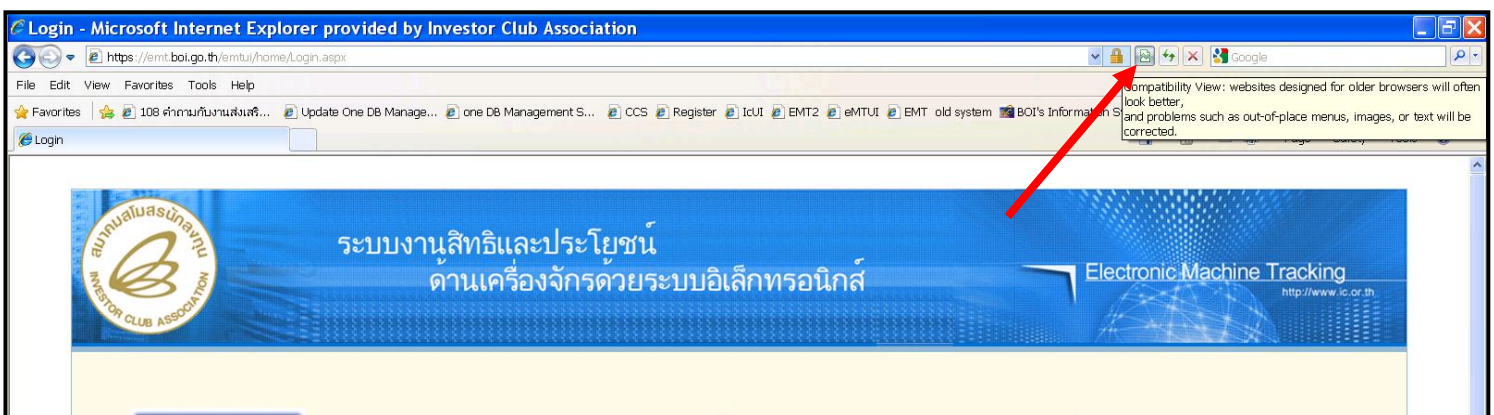


2.3 Browser IE บาง Version อาจไม่มีปุ่มแว่นขยายและเมนู Page อยู่บนหน้าจอ ให้แก้ไขปัญหาดังนี้  
เลือกเมนู Tools > เลือก Pop-Up Blocker > เลือก Turn Off Pop-Up Blocker

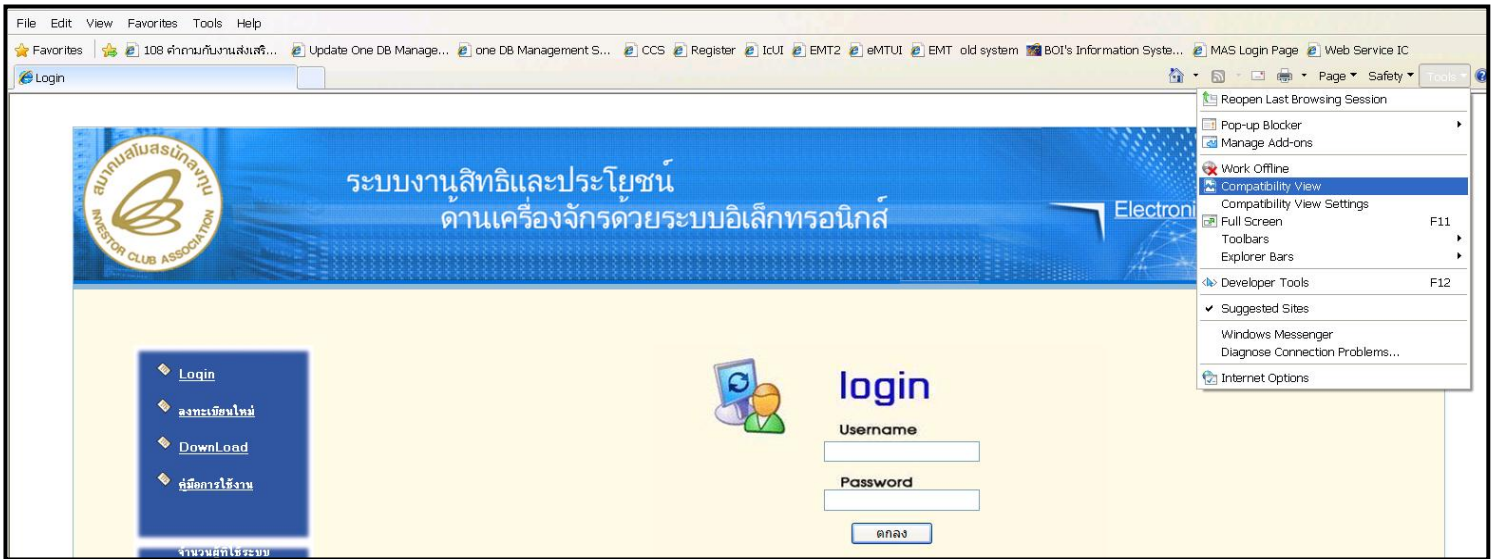


3. ปัญหาในกรณีที่หน้าจอโปรแกรม eMT Online ในฝั่งผู้ให้บริการ ไม่สามารถ log in ได้ ปุ่มตกลงไม่สามารถคลิกได้  
เกิดจากการตั้งค่าในส่วนของ compatibility view ไม่ถูกต้อง มีวิธีแก้ไข 3 วิธี ดังนี้

3.1 กดปุ่มรูปกระดาษขาดครั้ง จะเป็น Icon เล็กๆ อยู่หลังช่องที่พิมพ์ URL เพื่อเข้าใช้งานระบบ

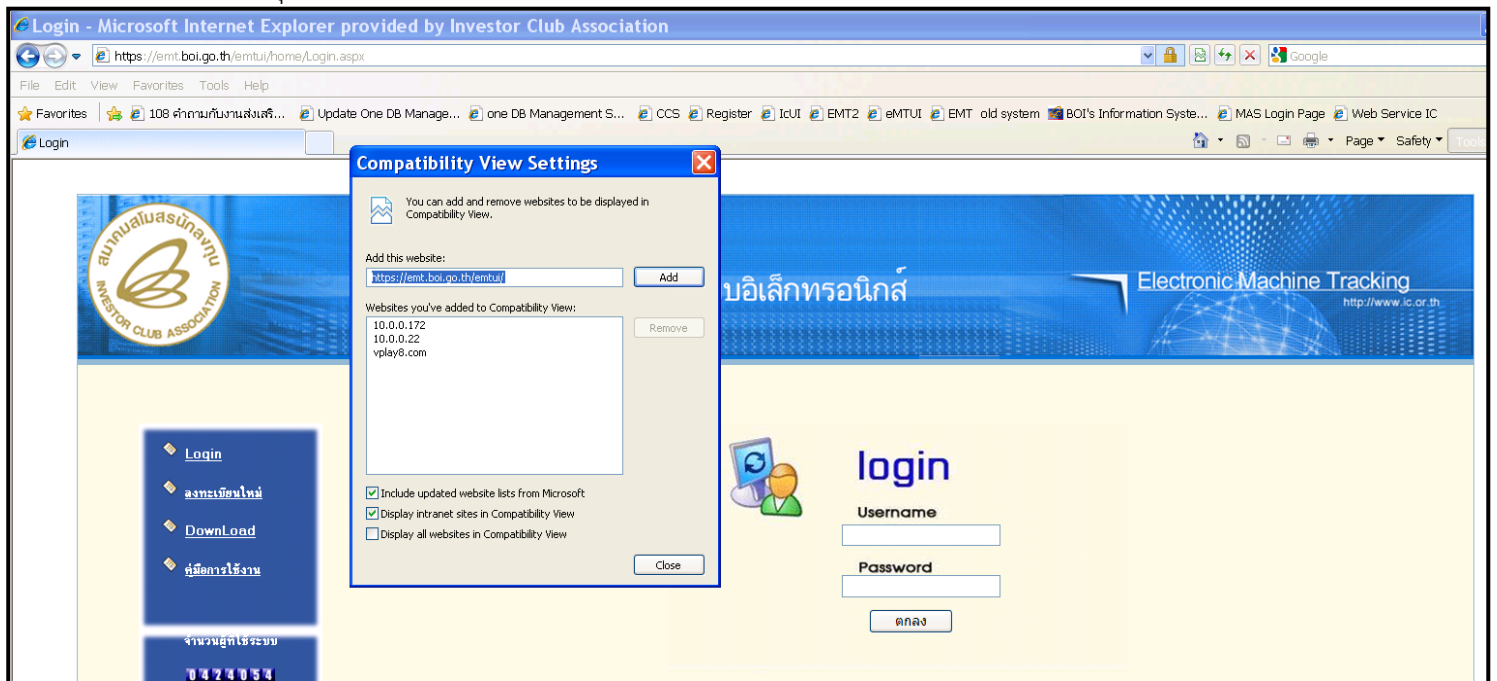


### 3.2 เลือกเมนู Tools > เลือก Compatibility View



### 3.3 เลือกเมนู Tools > เลือก Compatibility View Settings จะแสดงหน้าจอตามภาพด้านล่าง

พิมพ์ URL <https://emt.boi.go.th/emtui> ลงไปในช่อง Add this website > กดปุ่ม Add > ตรวจสอบ Check Box ให้ตรงตามภาพด้านล่าง > กดปุ่ม Close



#### 4. อธิบายการตั้ง Username Password และ PIN ID สำหรับการ Log in ครั้งแรก

แบบฟอร์มขอเปลี่ยนรหัสผ่าน และ PIN ID

บริษัท	บริษัท ซีอีโอ ออโต้ สังกัด	ชื่อผู้ใช้ระบบ	0105548133372
รหัสผ่านเข้าระบบ (ไม่ต่ำกว่า 8 ตัว)	.....	ยืนยันรหัสผ่านเข้าระบบ	.....
PIN ID ใหม่	....	ยืนยัน PIN ID	....
PIN ID เดิม	....		

บันทึก

ตัวเลข 4 หลักสุดท้ายของ Username

ตัวเลข 4 หลักเท่านั้น  
ระบุรหัสเดียวกัน

ระดับต่ำ 8 ตัวอักษร สามารถใช้ได้ทั้งตัวเลข และตัวอักษรภาษาอังกฤษ (ตัวพิมพ์เล็ก พิมพ์ใหญ่มีผลในการ Log in)

ระบุรหัสเดียวกัน

SCREEN ID : CC000201

#### 5. ผู้ใช้บริการ Log in ด้วย User ที่ได้รับการแตกสิทธิ์มาจาก User บริษัท (โดยทั่วไปเรียกว่า User ย่อย) เมื่อทำการ Log in เข้าระบบแล้ว มีเมนูแสดงไม่ครบ

**ตอบ:** สันนิษฐานว่าในตอนที่มีการแตกสิทธิ์ User ย่อยนั้น กำหนดสิทธิ์ไว้ไม่ครบตามที่ต้องการ ให้ผู้ให้บริการ Log in ด้วย Username และ Password ของบริษัท จากนั้นเลือกเมนูการจัดการผู้ใช้ > เลือกกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้ > เลือกบัตรส่งเสริม > คลิก hyperlink คำว่ากำหนดสิทธิ์ > ทำการกำหนดสิทธิ์ user ย่อย ตามต้องการอีกครั้ง > กดปุ่มตกลง


#### 6. กรณีข้อมูลพื้นฐานในระบบไม่ถูกต้องเช่น ชื่อบริษัทภาษาไทย, ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ เลขที่นิติบุคคล ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างไร

**ตอบ:** กรณีชื่อบริษัทภาษาไทย, ชื่อบริษัทภาษาอังกฤษ เลขที่นิติบุคคล ไม่ถูกต้องแบ่งเป็นกรณี ดังนี้

6.1 หากมีการเปลี่ยนชื่อบริษัทให้ผู้ให้บริการทำหนังสือเข้ามาแจ้ง Update ตามระเบียบปฏิบัติของสมาคม

6.2 หากพบว่าเป็นการสะกดชื่อบริษัทผิดสมาคมจะรับเรื่องไว้เพื่อประสานงานแก้ไขต่อไป เมื่อได้รับการแก้ไขแล้วจะดำเนินการติดต่อกลับผู้ให้บริการอีกครั้ง

## 1. กรณีแจ้งขยายระยะเวลา นำเข้าเครื่องจักร (ในระบบยังไม่มีกร update)

  
**บัตรอนุมัติ**  
**คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน**

เลขที่ 1666(2)2554

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนด้วยอำนาจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ออกบัตรส่งเสริมในคืน

บริษัท เทคโนโลยี แฟบ (ประเทศไทย) จำกัด  
**TECHNO FAB (THAILAND) COMPANY LIMITED**  
 จดทะเบียนบริษัทจำกัดเลขที่ 0205543003533 เมื่อวันที่ 8 มกราคม พ.ศ. 2548  
 สำนักงานตั้งอยู่ที่ 799/79 ซอย 1 ซอยคลองอ้อ - ซอยเมฆา 2 ตำบลหนองปรือ อำเภอบางพลี จังหวัดสมุทรปราการ 10510  
 เพื่อแสดงว่าบริษัทได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ผลิตภัณฑ์เครื่องจักร ประเภท 4.2 กิจการผลิตเครื่องจักร อุปกรณ์ และชิ้นส่วน โดยไม่ได้รับสิทธิประโยชน์และปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

**สิทธิและประโยชน์**

1. ตามมาตรา 25 ให้ได้รับอนุญาตนำเครื่องจักรที่บริษัทมีสิทธิเข้ารายการ ผู้สมควรยกเว้นอยู่ในกฎกระทรวงลดหย่อนภาษีเงินได้กำไรในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาให้อยู่ในราชอาณาจักรเท่าที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร

/ 2. ตามมาตรา ...

คำขู่ที่ 20

เลขที่ 1666(2)2554 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2554

เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร 3 0 3 1 6 6 3 3 3 7


รายละเอียดบัญชีรายการ

ลำดับ	เลขที่	วันที่	รายละเอียด	วันที่
4	บ. 130600472	19 กุมภาพันธ์ 2558	- ขยายเวลาแจ้งใบแจ้งใจ ออกใบแจ้ง วันที่ 19 ธันวาคม 2558 - ขยายเวลาดำเนินการขอพบ โครงการแก้ไขวันที่ 10 มิถุนายน 2559	บริษัทเทคโนโลยี

/ 2. ตามมาตรา ...

- ตอบ**
1. ขอชื่อบริษัท.....
  2. เลขที่บัตรส่งเสริม ลงวันที่...(พร้อมแนบเอกสารการขอขยายระยะเวลาทาง e-mail)
  3. ทางสมาคมรับเรื่องและดำเนินแจ้งกลับไป ที่หน่วยงาน BOI รอ UPDATE เข้าระบบ

## 2. กรณีขอเพิ่ม บัตรส่งเสริมโครงการใหม่ (ในระบบยังไม่มีกร up date)

  
**บัตรส่งเสริม**  
**คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน**

เลขที่ 1466(2)2556

คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนด้วยอำนาจตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการลงทุน พ.ศ. 2520 ออกบัตรส่งเสริมในคืน

บริษัท เบอร์ลี่ ไดนาพลาส จำกัด  
**BERLI DYNAPLAST COMPANY LIMITED**  
 จดทะเบียนบริษัทจำกัดเลขที่ 0105514000965 เมื่อวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2514  
 สำนักงานตั้งอยู่ที่ 89 ซอยบูรพาภิรมย์ ถนนสุขุมวิท 42 แขวงพระโขนง เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
 เพื่อแสดงว่าเป็นผู้ได้รับการส่งเสริมการลงทุนในกิจการ ผลิตภัณฑ์พลาสติก ประเภท 6.12 กิจการผลิตผลิตภัณฑ์พลาสติกหรือเครื่องใช้พลาสติก โดยไม่ได้รับสิทธิประโยชน์และปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

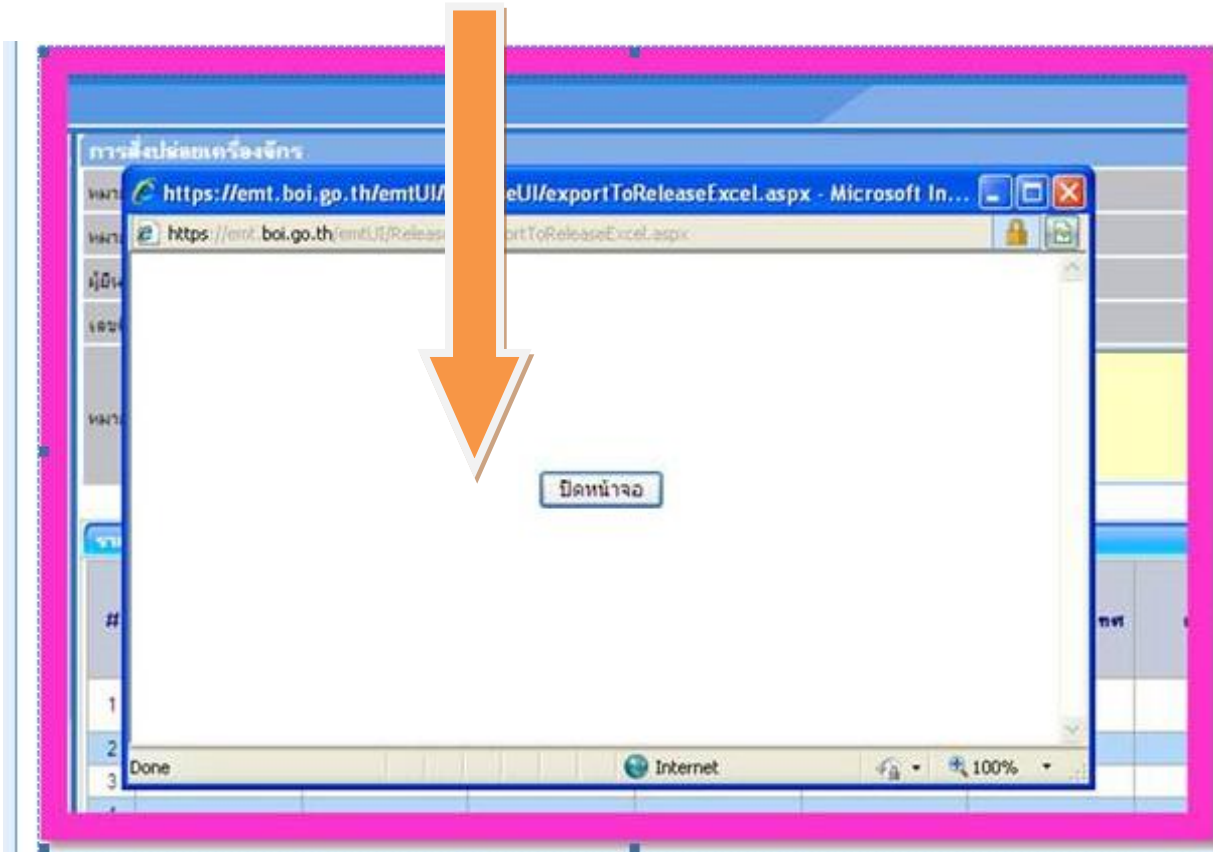
**สิทธิและประโยชน์**

1. ตามมาตรา 25 ให้ได้รับอนุญาตนำเครื่องจักรที่บริษัทมีสิทธิเข้ารายการ ผู้สมควรยกเว้นอยู่ในกฎกระทรวงลดหย่อนภาษีเงินได้กำไรในราชอาณาจักรได้ตามจำนวนและกำหนดระยะเวลาให้อยู่ในราชอาณาจักรเท่าที่คณะกรรมการพิจารณาเห็นสมควร

/ 2. ตามมาตรา .....

- ตอบ**
1. ขอชื่อบริษัท.....
  2. เลขที่บัตรส่งเสริม ลงวันที่.....(พร้อมแนบเอกสาร FILE หน้าบัตรส่งเสริมโครงการใหม่)
  3. ทางสมาคมรับเรื่องและดำเนินแจ้งกลับไปที่ หน่วยงาน BOI รอ UPDATE เข้าระบบ

3.ดาวโหลด file export to excel ไม่ได้ ในระบบฟ้องว่า ปิดหน้าจอ



- ตอบ**
1. สมาคมดำเนินการรับเรื่องจากผู้ใช้บริการ และเข้าไปตรวจสอบในระบบ(เบื้องต้น)
  2. แจ้งชื่อบริษัท...เลขที่บัตรส่งเสริม เลขที่คำร้อง และ USERNAME&PASSWORD
  3. ประสานงานแจ้งผู้พัฒนาระบบให้ดำเนินการแก้ไขในระบบ
  4. สมาคมดำเนินการแจ้งผู้ให้บริการในกรณีที่มีการแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้แก่ผู้ให้บริการต่อไป

#### 4. ไม่สามารถขอขยายระยะเวลาค้ำประกันได้

คำขอขยายระยะเวลาค้ำประกันเครื่องจักร			
หมายเลขบัตรส่งเสริม	1094(3)/2555	หมายเลขโครงการ	540963
หมายเลขคำร้องขยายค้ำ		วันที่ขยาย	06/03/2558
หมายเลขคำร้อง	2014031900402	วันที่สร้างคำร้อง	19/03/2557
ผู้ยื่นคำร้อง	บริษัท เมทาโกร เอ็มเอฟ เดลลี่ จำกัด	ชื่อบริษัทภาษาไทย	บริษัท เมทาโกร เอ็มเอฟ เดลลี่ จำกัด
เลขที่อนุมัติ			

ข้อมูลขยายเวลาค้ำประกัน		รายการเครื่องจักร	
ระยะเวลาที่ขยาย *	12		1
วันที่เริ่มต้นค้ำประกัน	19/03/2557	วันที่สิ้นสุดค้ำประกัน	19/03/2559
เหตุผลที่ขอขยายเวลา *	รออนุมัติบัญชีรายการเครื่องจักร		

Message from webpage  
ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ เพราะวันที่ขอขยายเกินระยะเวลาในเข้าของเครื่องจักร

บันทึก    กลับสู่หน้าจอหลัก    ส่งคำร้อง

ตอบ 1. สมาคมรับเรื่อง

2. แจ้งผู้ให้บริการ เงื่อนไขการขอขยายระยะเวลาค้ำประกันสามารถดำเนินการได้เพียง 1 ครั้ง เท่านั้น สำหรับ กรณีในระบบฟ้อง ไม่สามารถส่งข้อมูลได้ เพราะวันที่ขอขยายเกินระยะเวลานำเข้าของเครื่องจักร

3. สมาคมแจ้งผู้ให้บริการติดต่อ สกท. เพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาต่อไป

5. บริษัทแจ้งขออนุมัติบัญชีไว้ 3 รายการ และมีการส่งปล่อยไปแล้ว 3 รายการ เข้าไปตรวจสอบรายละเอียดการส่งปล่อยเครื่องจักร พบว่า จำนวนเป็น -3 ต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลอย่างไร

ชื่อรายการ	ประเภทรายการ	จำนวน	หน่วย
CALIBRATOR FOR LEAK TESTER เลขที่เอกสาร ออก0906MS551100001651 ลงวันที่ 07/11/2555		3.00	
จำนวนคงเหลือ		-3.00	

ตอบ 1. ตรวจสอบในระบบ(เบื้องต้น) โดยเข้าไปตรวจสอบที่เมนู “รายงาน” คลิกที่รายงาน เลือกรายละเอียดการส่งปล่อยเครื่องจักร เลือกบัตรส่งเสริม เลือก PRINT

## 6.บริษัท แจ้งไม่สามารถดึงคำร้องงานค้าประกันเพื่อมาถอนค่าไม่ได้

64	<a href="#">2013022100392</a>	ขอคำประกัน เครื่องจักร	2351(2)/2555	21/02/2556	บริษัท ศักดิ์ไชย สิทธิ จำกัด	อก 0908M560200006264	อนุมัติ
----	-------------------------------	---------------------------	--------------	------------	---------------------------------	-------------------------	---------

**ตอบ 1.** ขอ username&password เข้าไปตรวจสอบในระบบ เข้าไปที่คำขอที่บันทึกไว้ เลือกรายการที่ต้องการถอนคำประกัน กรณีเลือกไม่ได้ เข้าไปตรวจสอบงานค้าประกันเครื่องจักรว่ารายการที่ขอตรงกันหรือไม่ ...ถ้าหากชื่อไม่ตรงกับที่ขอคำไว้ ให้นำชื่อที่คำไปขอในชื่อรองได้เลย ยกเว้นรายการที่เป็น NEGATIVE LIST และรายการเครื่องจักรเก่าไม่สามารถขอเพิ่มชื่อรองได้ และให้ขอเพิ่มชื่อรายการให้ตรงกับที่ขอคำไว้ในระบบ

## 7.กรณีติดปัญหาวิธีการทำใบขนสินค้าขาเข้า

**ตอบ** ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเกิดติดขัด หรือมีปัญหาเกิดขึ้นเกี่ยวกับวิธีการทำใบขนสินค้าขาเข้า ในการเชื่อมโยงข้อมูลการขออนุมัติส่งปล่อยของ BOI ผ่านระบบ NSW (National Single Window) ซึ่งทางกรมศุลกากรได้มีศูนย์บริการ Call Center คอยบริการให้คำปรึกษา หากมีผู้ใช้บริการติดต่อสอบถามข้อมูลสามารถแจ้งให้ผู้ใช้บริการสอบถามรายละเอียดได้ที่ โทรศัพท์ 02-2899500 Email: [callcenter@thainsw.net](mailto:callcenter@thainsw.net) กรมศุลกากรมี Call Center เบอร์ 02-2899500 E-mail : [callcenter@thainsw.net](mailto:callcenter@thainsw.net) สามารถสอบถามเกี่ยวกับการการส่งข้อมูลใบขนหรือส่วนงานต่างๆที่เกี่ยวกับกรมศุลกากรได้

## 8.ขั้นตอนการขออนุมัติรายการแม่พิมพ์กับทาง สบท.

**ตอบ 1.** ผู้ใช้บริการทำหนังสือบริษัท ยื่นเรื่องอนุมัติรายการแม่พิมพ์ (บริษัทร่างขึ้นเอง) พร้อมทั้งรายการแม่พิมพ์แนบท้ายเอกสารแนบ เช่น ใบรับรอง พิมพ์เขียว ภาพถ่าย ใบสั่งทำแม่พิมพ์ เป็นต้น

2. เจ้าหน้าที่สำนักงานพิจารณาอนุมัติและออกหนังสือครุฑพร้อมทั้งรายการแนบท้าย

3. ผู้ใช้บริการยื่นเรื่องขอเพิ่มรายการแม่พิมพ์ผ่านระบบ eMT online (เหมือนยื่นขอเพิ่มรายการแม่พิมพ์ปกติ) พร้อมในช่องรายละเอียด ให้ระบุรายละเอียดการใช้งาน+เลขที่หนังสืออนุมัติรายการเครื่องจักร+ ลงวันที่ (ที่ออกโดย สบท.)

4. ผู้บริการนำหนังสืออนุมัติ (เรื่องการขอเพิ่มรายการแม่พิมพ์) ยื่นกับสมาคมฯ (แผนกบริการส่งปล่อยเครื่องจักร) พร้อมรายละเอียดของรายการ แม่พิมพ์ แนบท้ายมาด้วย

**หมายเหตุ** รายการแม่พิมพ์จะต้องประกอบด้วย ชื่อแม่พิมพ์+spec